

Beschwerdeprotokoll Nr. / vom Verkäufer auszufüllen /

Verkäufer: Slovak distribution, s. r. o., Doležalova 3424/15C 821 04 Bratislava, IČO 53 070 992, E-mail: info@zuvaj.sk

a) Käufer:.....

b) Produkt der Beschwerde:

.....
.....
.....

c) Kaufnachweis Nr.d) Datum des Kaufs

des Produkts:.....

e) Datum der Forderung:.....

f) Reklamierte Mängel.....

.....
.....

Aufklärung für Verbraucher: Verweis auf das Beschwerdeverfahren, Punkt 27.

g) **Der Verbraucher hat beschlossen und beansprucht das Recht auf:** ordnungsgemäße, rechtzeitige und kostenlose Beseitigung des Mangels, Ersatz des Produkts, Ersatz eines Teils des Produkts, Ersatz des mangelhaften Produkts durch ein Produkt ohne Mangel, Rücktritt vom Kaufvertrag, einen angemessenen Nachlass auf den Preis des Produkts. /Der Verbraucher muss eine der oben genannten Möglichkeiten angeben /

h) **Herausfinden, wie der Verkäufer mit der Beschwerde umgeht:** unverzüglich, innerhalb von 3 Arbeitstagen /wenn es sich um einen komplexen Fall handelt/, spätestens 30 Tage nach der Geltendmachung des Anspruchs /komplexe technische Bewertung des Produkts ist erforderlich /

i) **Bearbeitung von Beschwerden:** sofort, die Forderung wird beglichen am:.....

Käufer:.....

Verkäufer:.....

/ Unterschriften nur im Falle von Anträgen auf dem Postweg /

j) **Methode der Beschwerdebearbeitung:**

schriftliche Aufforderung zur Annahme der Leistung am.....

k) *Anerkannte Ansprüche: kostenlose Beseitigung des Mangels - Reparatur, Ersatz des Produkts, Ersatz des Produktteils, Ersatz des mangelhaften Produkts durch ein fehlerfreies Produkt, Rücktritt vom Kaufvertrag, angemessener Rabatt vom Produktpreis.....% im Wert.... Euro,

l) * Ablehnung der Beschwerde, Begründung:

.....
.....
.....

Datum der Beilegung der Beschwerde:.....

Verkäufer:.....

Käufer:.....